

POLITIKA KAKOVOSTI

V Obalnih lekarnah Koper imamo vpeljan certificiran sistem kakovosti po standardu ISO 9001:2015 in sistem upravljanja varovanja informacij do stopnje povezljivosti s portalom zVem, dostopa do rešitev eZdravje in za izmenjavo podatkov preko eRecepta. Vodstvo je skupaj s sodelavci določilo smernice za ohranjanje konkurenčne prednosti na trgu ali politike kakovosti, ki jo bomo dosegali:

- z dostopnostjo lekarniške oskrbe za uporabnike lekarniških storitev;
- z upoštevanjem zahtev in pričakovanj uporabnikov storitev in drugih relevantnih zainteresiranih strani;
- s stalnim procesom izboljšav;
- z ohranjanjem dobrega sodelovanja z ustanovitelji, kar omogoča vsestransko rast zavoda;
- z nenehnim nadgrajevanjem znanja;
- z razvojem kulture varnosti in zagotavljanjem kakovostnih in varnih lekarniških storitev;
- z odgovornim svetovanjem;
- z razvijanjem in trženjem lastnih izdelkov in storitev;
- z varovanjem osebnih podatkov in podatkov zaupne narave ter varovanjem informacij;
- s stalnim izboljševanjem komunikacij;
- s skrbjo za zadovoljstvo in zdravje zaposlenih;
- z zavezanostjo izpolnjevanja veljavne zakonodaje, dobrih praks in zahtev, na katere je zavod pristal.

Z doseganjem zgoraj navedenih smernic politike kakovosti in obvladovanjem vseh prepoznanih tveganj in priložnosti omogočamo nadaljnji razvoj javnega lekarniškega zavoda in ohranjanje stabilnega finančnega poslovanja.

Sistem vodenja kakovosti za dejavnost lekarn in proizvodnjo v galenskem laboratoriju je v skladu s standardom ISO 9001 vzpostavljen od leta 2010 in se vsako leto ponovno presoja in nadgrajuje v skladu z novimi različicami standarda.

Datum: 10.9.2026

mag. Katja Gombač Aver, mag. farm.
direktorica




OBALNE LEKARNE
FARMACIE COSTIERE
KOPER - CAPODISTRIA